

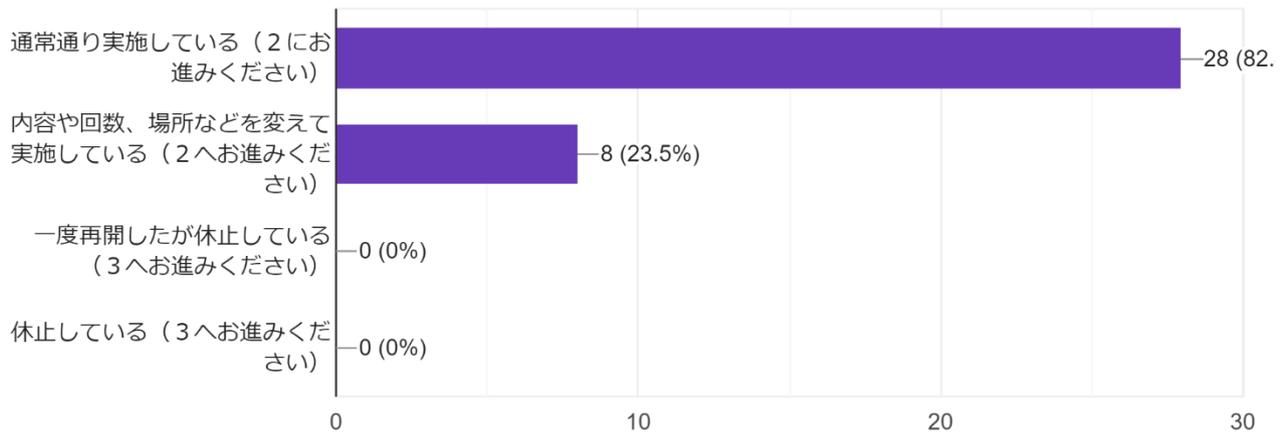
# コロナ禍のサロン活動に関するアンケート vol.2 報告

アンケート実施期間 令和5年2月1日～28日

配布47件、回答34件（回答率72%）

## 1、現在のサロン活動について教えてください。

現在、サロン活動を通常通り行っていますか。該当する項目にチェックをつけて下さい。



## 2-①現在サロン活動を実施している方へ 活動場所はどちらですか

本町:都営7号棟ピアだんらん室、本町3丁目アイタウン集会所、本町4丁目都営住住宅第三集会室、本町都営24号棟 だんらん室、本町都営住宅シルバーピア だんらん室

久米川町:久米川ふれあいセンター

恩多町:恩多ふれあいセンター、恩多自治会館

秋津町:パークアベニュー秋津壱番館集会室、秋水園ふれあいセンター

青葉町:青葉町 吉田さろん、東村山青葉住宅管理組合

萩山町:萩山公民館(2)

栄町:栄町ふれあいセンター、栄町ふれあいセンターで行っていたかが、「いっぷく」に変更

美住町:グリーンタウン美住一番街集会所(3)

廻田町:廻田公民館

多摩湖町:多摩湖ふれあいセンター

諏訪町:社会福祉センター(4)

野口町:コロコロの森、東村山市地域福祉センター、野口町2丁目都営アパート集会室、野口町4-1-63 サンライフスカイ1階、野口町4丁目 サンライフスカイ1F

複数の場所で実施:

・社会福祉センター、社会福祉協議会(会議室、地域福祉活動室)、中央公民館

・秋津地域研修交流センター、いきいきプラザ4階多目的講座室、ふれあい工房多目的スペース美住、ふれあいスペースいっぷく

・村山苑訓練棟2階集会室・地域交流室、富士見図書館第2集会室、いずみホール、南台公園等

・中央公民館、恩多ふれあいセンター、社協地域活動室、個人宅等

## 2-②現在サロン活動を実施している方へ

内容や回数、場所などを変えて実施している方は、どのように変更しましたか(該当する方のみお答えください) 13 件の回答

### 内容の変更

- ・交流と演奏の場所を分ける。回数を減らし、共催活動も視野に入れている。
- ・催し物の内容や空き状況に応じて変えている。月1回は変更していない。
- ・内容:コーヒー、お菓子の提供を中止、ペットボトル水分を提供
- ・コロナ感染者の数値で休会にしたりもした。水分補給は必要だが、各自ペットボトルを用意した。マスクで聞きにくく、おしゃべりより手作業の折り紙や体操にした。

### 回数、時間の変更

- ・時間を短縮して行っている
- ・毎週木曜実施→月4回(メンバーは残念な思いです。11月～1月まで休みました。)
- ・毎週木曜日 10:00～16:00→第1、第3木曜日 12:00～15:00
- ・月2回行っていたが、令和5年の1月～3月は月1回(サロン活動は今年度始めたばかり)
- ・二部制にした。前1時～2時、後2時15分～3時15分

### 場所の変更

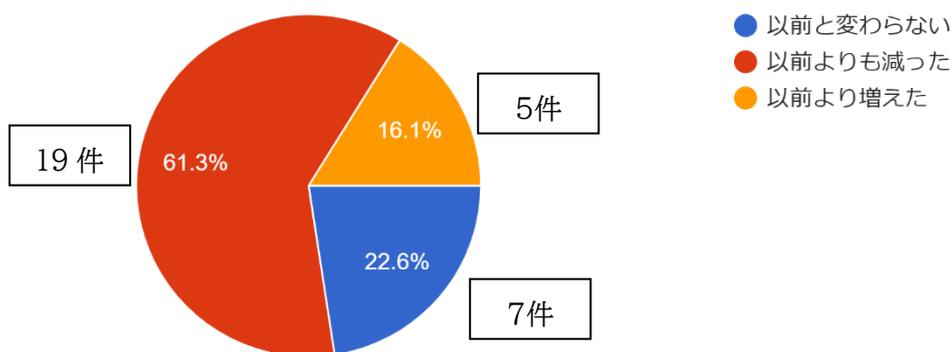
- ・場所:「いっぷく」(定期的使用)人数制限で利用できず、市・社協の会議室を予約

### その他

- ・参加費¥300/回の予定だったが、今年度は無料とした。
- ・健康増進課よりお話があり、令和5年度は、又美住町集会所予定
- ・変えていない(2件)

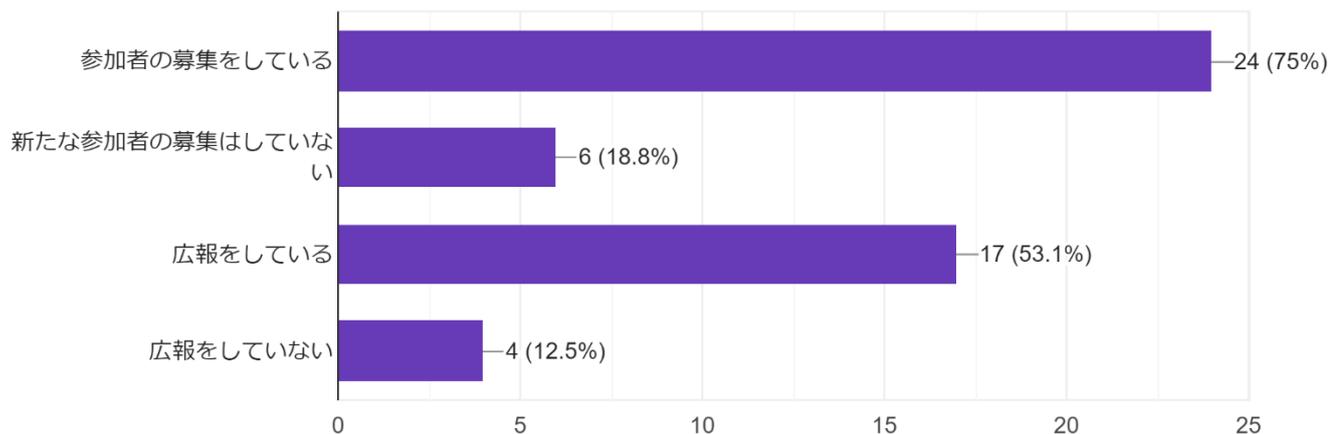
## 2-③現在サロン活動を実施している方へ

参加人数に変化はありましたか。コロナ前と比べてお答えください。 31 件の回答



## 2-④ 現在サロン活動を実施している方へ

参加者の募集や広報はしていますか 32件の回答



## 2-⑤ 現在サロン活動を実施している方へ

活動内容を教えてください 32件の回答

- ・筋トレ、脳トレ、朗読、手芸、歌、おしゃべり
- ・①コーヒーを飲みながら情報交換、②専門職を招いた講座や勉強会、③レクリエーションやアクティビティ(活動・遊び)、イベントなど
- ・子育てひろば、育児相談、世代間交流
- ・筋力補強トレーニング、脳刺激トレーニング、工作、歌
- ・使用済切手を揃え、ハサミで切る
- ・親子で気軽に遊びに来て交流している
- ・折紙製作、簡単な体操、懇談
- ・諏訪町ゆっと広報誌 4回/年 サロン独自のお知らせ 2~3回/年
- ・認知症予防のためのストレッチ体操、筋力補強トレーニング、ゲーム、手芸、歌、朗読、その他
- ・筋力トレーニング、脳トレ、手芸、折り紙、ぬり絵 他
- ・ストレッチ体操、筋トレ、朗読、漢字パズル、おり紙、ぬりえ等
- ・言葉をだすことの大切・・・おしゃべり、歌など
- ・食事を作って一緒に会食をしている。毎月2回日曜日の昼食。
- ・交流会と演奏会
- ・月に1度、子ども達が楽しめる内容のイベントを実施している。ハロウィンパレード、お正月遊び、クリスマス会、スポーツ鬼ごっこ、お楽しみ会等
- ・広報活動:スタッフのブログで毎回、内容(話題)、参加者の属性(失語症者、家族など...)を発表  
<https://koh-shitsugosho.jimdofree.com>
- ・おしゃべり、脳トレ、ゲーム、他
- ・おしゃべり、筋力補強トレーニング、脳トレが主で、時々ゲームもしている
- ・筋肉補強トレーニング、脳トレ補強
- ・筋力補強トレーニング、漢字、計算、ことば遊び、歌、お喋り、ゲーム
- ・介護についてのおしゃべり会、情報提供、学習会など
- ・お茶を飲みながらおしゃべり、読書、編み物、手工芸などお好きな時間を過ごして頂く
- ・おしゃべりが主で、顔、手、足、指の体操、棒体操、歌、時々塗り絵、折り紙等

- ・支援が必要なお子さんを育てる保護者の会
- ・介護予防、健康づくり、友達作り
- ・おしゃべり
- ・パッチワークや手芸をしながら交流している
- ・おしゃべり、脳トレ、軽い体操、ちょっとしたゲーム、マスク着用で歌、情報交換
- ・おしゃべり、軽体操、折り紙作り
- ・キーボードピアノ、ギター、トランプやボードゲーム、パズル等を置き、小中学生が自由に過ごせるような居場所になっている。
- ・棒体操・イス体操・フマネット
- ・骨密度アップ、筋トレ、脳トレ、正しいウォーキング等の体操

## 2-⑥ 現在サロン活動を実施している方へ

感染予防の為に工夫していることがあれば教えてください(31件の回答)

- ・救急協会のイベントにおける新型コロナウイルス感染拡大対策ガイドライン(AFA-002)を策定し、ガイドラインに基づいて開催。受付、プログラム開始時及びプログラム中、プログラム終了時、後。感染防止対策の徹底。
- ・検温、換気、食事中止、スタッフ人数制限
- ・マスク着用、検温、手指の消毒、換気、密にならないように大声を出さない 食事に気をつけ、軽い運動して免疫力を上げる
- ・着席を1つ置きにしている
- ・換気、消毒
- ・換気、マスク着用、手机などの消毒
- ・室内の換気及びアルコール消毒等出来る所、マスク着用、水分補給以外の飲食禁止等
- ・用具を共有するゲームを減らした(トランプ、お手玉等)
- ・マスク、消毒
- ・体温の測定、テーブル・イス等の除菌、換気等
- ・手指の消毒、席をはなしている。
- ・ランチサロンの休止、活動時間の短縮(不効率ですが)
- ・検温、消毒、マスク着用等
- ・マスク、アルコール消毒(2)
- ・マスク着用、換気、消毒、密にならない、体温測定、CO2濃度測定、名簿管理など、一般的感染予防、飲食無し
- ・マスク、消毒等、通常行われている対策
- ・通常行われている通りのこと
- ・マスク使用、会場の湯のみ、ポット不使用でお茶各自持参
- ・今まで通り事前の検温、手指消毒、物品や机・椅子の消毒、換気、マスク着用など
- ・手指消毒、机や椅子の消毒、換気、事前の検温、マスクの着用
- ・体温測定、手の消毒、マスク着用
- ・あらかじめ出席者からメールなどで連絡をもらっている
- ・マスク着用、体温測定、会場内の机、いす、参加者の手指消毒
- ・お茶(ペットボトル)、お菓子(袋詰め)、交流会中は飲食せず持ち帰っていただく

- ・お茶(ペットボトル)、お菓子(袋詰め)の持ち帰りとして頂いています
- ・手の消毒、机やドア等の消毒、マスク着用、自宅での検温、お茶は水分補給で飲んでいるが、お菓子は少なくし、ちょっとだけ持ち帰り
- ・消毒と換気に注意してます
- ・入室時に手洗いをしてもらおう。熱の有無を聞く、検温
- ・出入口に消毒剤を置いている。終了後、椅子、棒を消毒剤で拭いている。全員マスク着用している。
- ・人と人の間をできるだけあける。活動中もマスクをし、話しはしない。

3-①サロンを現在休止している方へ  
活動場所はどちらでしたか(回答なし)

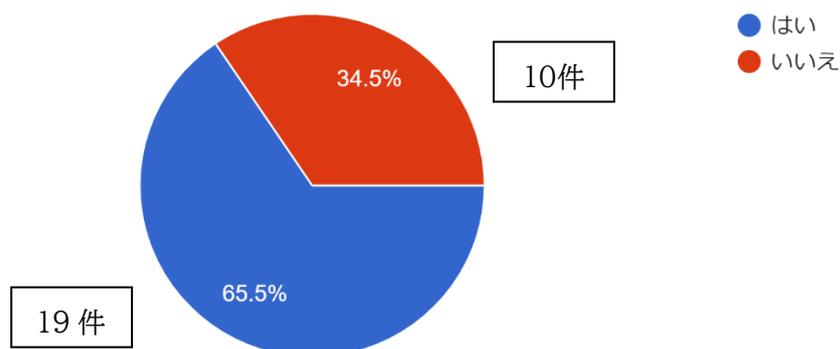
3-②サロンを現在休止している方へ  
活動内容を教えてください(回答なし)

3-③サロンを現在休止している方へ  
休止している理由を教えてください(回答なし)

3-④サロンを現在休止している方へ  
再開の予定はありますか(回答なし)

3-⑤ サロンを現在休止している方へ  
再開に向けて困っていること、心配なことがあれば教えてください(回答なし)

4-①全ての方に伺います  
8月に配布したヒントブック第2版はご覧になりましたか(29件の回答)



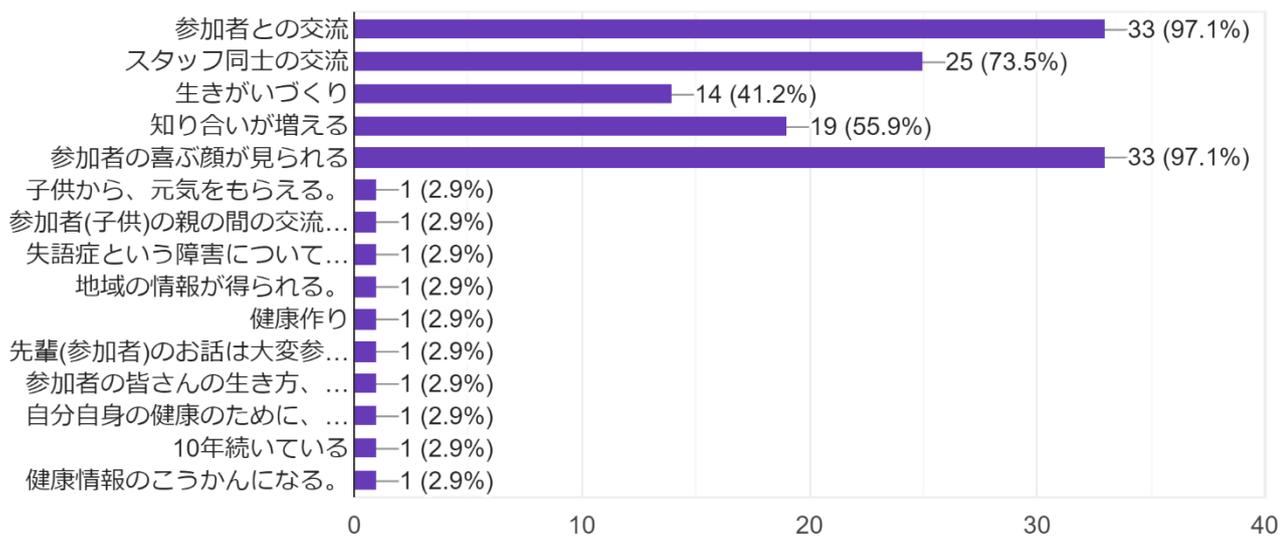
#### 4-②全ての方に伺います

ヒントブック第2版の感想があれば教えてください(8件の回答)

- ・WE LOVE 東村山プラン アクションレポートは動画なので分かりやすく良かった。
- ・いろいろなヒントを教えて下さり、ありがとうございました。まだ、実施には到っていません。
- ・あまり参考にならない
- ・スタッフによっては回覧できていない
- ・文書ではなく、一度社協担当者が「おしゃべりカフェ」に来て、直接やり取りをして欲しい。サロン活動に社協が後押しして下さっていることが分かれると、スタッフも元気が出ると思う。書き方が工夫されていても、文字だけのものより、説明と一緒に聞いたり、直接のやり取りがあると、より理解が深まるので。
- ・わかりやすかったです。
- ・気をつけることや工夫など参考になりました。
- ・改めて確認することや、工夫の仕方がわかって助かりました。
- ・情報提供として続けてほしい
- ・別になし。読みましたが忘れました。

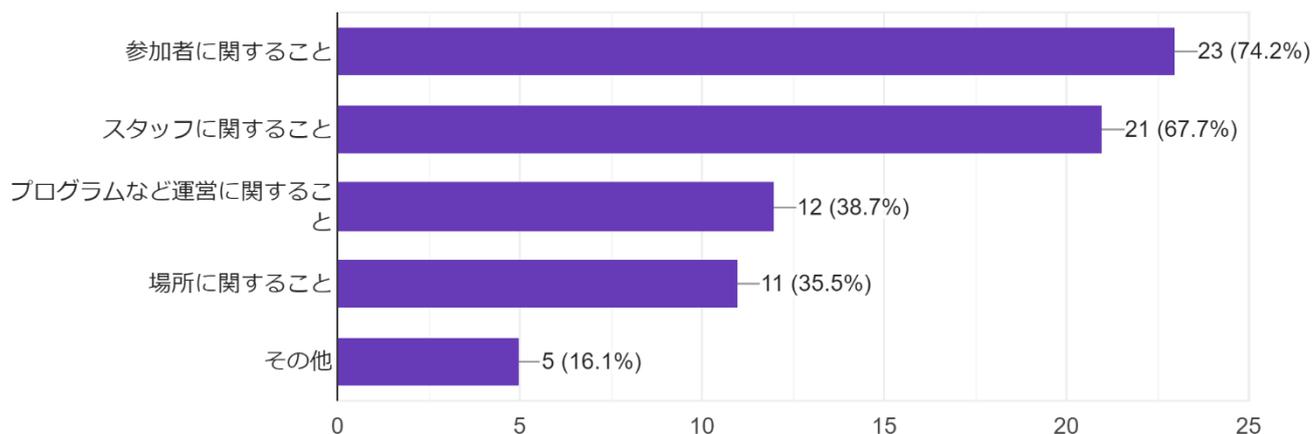
#### 4-③全ての方に伺います

サロン活動を行っていて良かったことを教えてください(複数回答可)(34件の回答)



#### 4-④ 全ての方に伺います

サロン活動をしていて課題と感じることがあれば教えてください(複数回答可)(31件の回答)



#### 4-④でチェックした項目について具体的に教えてください(31件の回答)

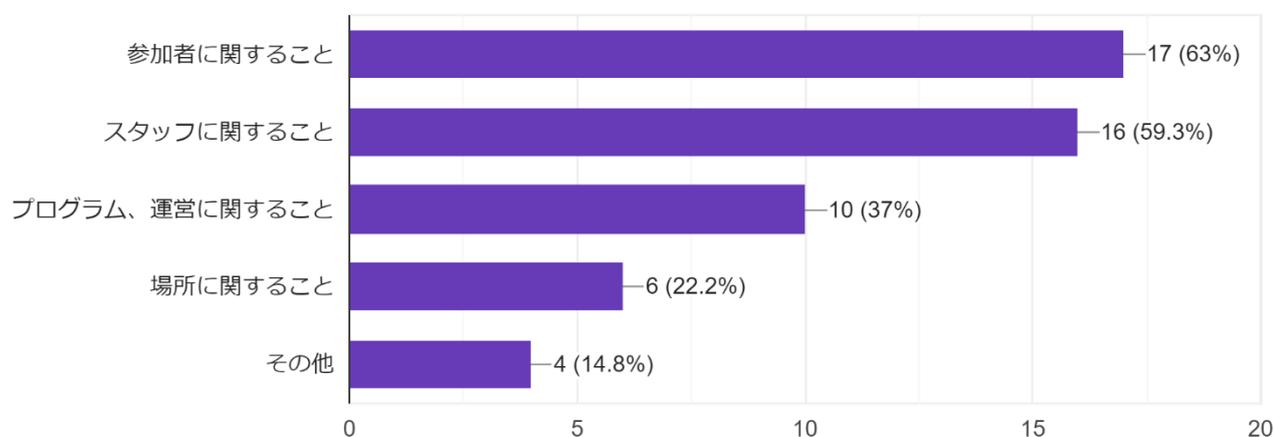
- ・参加者:長引くコロナの影響で参加者が減、参加者の高齢化  
スタッフ:高齢化により引き受ける人がいない(当日会場での協力はしていただけるが)  
プログラム:マンネリ化にならないようなメニューの工夫  
場所:公務使用が優先なため、使用できない場合が多い
- ・参加者:歩いて参加することがだんだん辛くなってきている人が増えている  
スタッフ:後を引き継いで、又は、一緒に活動をしてくれる人を増やしたい  
プログラム:その時々に応じて、特に決め事を作らずに気軽くしている
- ・参加者:自転車に乗れなくなり、歩くのもなかなかなので遠くに行けない  
スタッフ:引き受けてくれる方がいない  
プログラム:迷う  
場所:会場費が高い  
利用者を増やしたい。プログラムは毎月考えるのが大変。楽しいプログラムを増やしたい。
- ・参加者:コロナ前より減。もともと当事者だけではなく、色々な人の交流の場としたかったのに、一般の方の参加が無くなった(コロナの影響か、会場か)。通りがかりに参加される方がいない。  
スタッフ:それぞれの体調や障害により、皆で助け合って分担しているが、「負担になり過ぎないように」の加減が難しい。もしかすると、少し大変でも「やれた！」感があつた方が良いのか、迷う。  
運営:当事者スタッフは対面でのやり取りが必要なことが多く、相談に時間の余裕が必要。  
会場:固定されていないことは大きな課題(宣伝しにくい、建物内の会議室などのため、通りがかりに入るお客様が無い)。  
その他:「カフェ」なのに、コーヒー、お菓子が出せない。
- ・コロナで参加者が少なくなる
- ・スタッフ:新しいスタッフが2~3人必要(日程の都合もあり)  
場所:会場が10人くらいまでなので、諸事情で休みが出ているためなんとか開催している。  
あと1回開催には人数が足りない。  
その他:野口町には場所がない。地域の中でお互いの理解が薄い。サロンに対する理解がまだまだ…
- ・参加者:参加者(子供)の親の間、スタッフの間の交流をさらに広げたい  
スタッフ:ボランティアスタッフ(地域の方)は少しずつ増えているが、企画に参加する方を増やしたい

- プログラム: ころな禍で食べ物作りのプログラムができない、代替する企画が必要
- その他: 他の地区でも子どもサロンを広げたい
- ・参加者: 自己主張の強い人が人の話を聞かず、自然と他の人が来なくなった。
  - その他: 時間が10:00~12:00で、準備や撤収が慌ただしくなる。
- ・スタッフ: 高齢化、担い手がいらない
- ・スタッフが高令化しているので、若いボランティアの参加が希望。
- ・高齢者が多い、ジェネレーションギャップの課題
  - 地元参加者でスタッフになるのはハードルが高いという意見あり
  - 演奏活動の場所確保が難しい。リーズナブルで利便性の良い公場所は先行団体が占めているので優先されとりにくい
- ・高齢化、体調不良での欠席、連絡のとり方
- ・とてもいい方が多く、こちらが元気をもらっている
- ・利用者さんの声を参考に企画している
- ・どのように参加者を増やすか
- ・人数が増えて、ちょうど良いスペースの場所が無い。
- ・参加者: コロナの影響で、以前参加されていた方たちの体調悪化が見られ大変心配している、また、新しい方の参加も欲しい。
- ・スタッフ: スタッフも新しい方が欲しい。高齢化でしんどい。
- ・参加者: 高齢化
  - スタッフ: 高齢化、やって下さる方が少ない
- ・男性参加者が少ない
  - スタッフの高齢化で引継いでくれる人がどうなるか、まだ先の話しですが気にしています。
  - 年度計画打合せでスケジュール打合せを行っていて、現状は満足。
  - 福祉センターがあり助かっている。
- ・次世代への事業継続
- ・若い参加者が少なく細かい事が出来ない参加者が多くなった
  - スタッフが少ない
  - 飽きない工夫が難しい
  - 消毒は管理人の方がやって下さり助かっているが出来る事制約もある。無料なのはありがたい。
- ・参加者: 体力的に歩いて参加することが難しくなった方への対応
  - スタッフ: 引き続いてやってくれるスタッフを増やしたい
- ・周知をすることが難しい。チラシを小中学校に配布できない。子どもだけで知らない部屋に入りにくい。
  - 子どもの居場所には、寄り添う姿勢の大人の存在が不可欠。しかし、人材が不足。
  - 行いたい内容に対して費用が足りない。
  - 子ども向けの居場所にする為の物品を、部屋に置いておけないので、運搬が大変。
- ・男性が居ない。若い人が入ってこない。
  - 塾長の後継者がいない。
  - マンネリ化してないかと悩む。
- ・平均年齢が上がって来ているので注意が必要である。
  - 後継者がいない。
  - 部屋が狭く、会員を増やせない。
- ・特に有りませんが”使用済切手”を集めて頂けると有りがたいです。

- ・高齢化しているので悪天候の日の参加は悩みです。
- ・スタッフ:引き継ぐ人がいない
- ・参加者:自転車も歩くのも難しくなってきた、集まっておしゃべりしたい  
スタッフ:なり手が全く見つからない  
プログラム:頭がいたい
- ・福祉センターを使用させていただけるので助かっています。
- ・参加者の年齢が数年前から特に高齢化して来た。コロナ禍に入ってから体調不良者が数人ある  
機動力のあるスタッフがいらない

#### 4-⑤ 全ての方に伺います

近い将来(数年後)サロン活動の課題と感ずることがあれば教えてください(複数回答可)(27件の回答)



#### 4-⑤でチェックした項目について具体的に教えてください(28件の回答)

- ・参加者:長引くコロナの影響で参加者が減、参加者の高齢化  
スタッフ:高齢化により引き受ける人がいない(当日会場での協力はしていただけるが)  
プログラム:マンネリ化にならないようなメニューの工夫  
場所:公務使用が優先なため、使用できない場合が多い
- ・参加者:歩いて参加することがだんだん辛くなってきている人が増えている  
スタッフ:後を引き継いで、又は、一緒に活動をしてくれる人を増やしたい  
プログラム:その時々に応じて、特に決め事を作らずに気軽にしている
- ・参加者:自転車に乗れなくなり、歩くのもなかなかなので遠くに行けない  
スタッフ:引き受けてくれる方がいない  
プログラム:迷う  
場所:会場費が高い  
利用者を増やしたい。プログラムは毎月考えるのが大変。楽しいプログラムを増やしたい。
- ・参加者:コロナ前より減。もともと当事者だけではなく、色々な人の交流の場としたかったのに、一般の方の参加が無くなった(コロナの影響か、会場か)。通りがかりに参加される方がいない。  
スタッフ:それぞれの体調や障害により、皆で助け合って分担しているが、「負担になり過ぎないように」の加減が難しい。もしかすると、少し大変でも「やれた！」感があつた方が良いのか、迷う。

運営:当事者スタッフは対面でのやり取りが必要なが多く、相談に時間の余裕が必要。

会場:固定されていないことは大きな課題(宣伝しにくい、建物内の会議室などのため、通りがかりに入るお客様が無い)。

その他:「カフェ」なのに、コーヒー、お菓子が出せない。

・若い方にも参加して欲しい

元氣な方々もスタッフに協力してほしい

・コロナ終了したら、野外活動などを計画したい。

・スタッフ:スタッフも高齢になる。若干のスタッフが…引継ぎの人が見えてこない。

場所:現在使用できているが、先はどうなるか?家からの距離がある、通えるかどうか、近場に場所が…

・スタッフ:子育て中の親が中心となり、地域の方が手伝う活動であることから、今の子育て中の親の、さらに若い世代にスタッフに入って欲しい

プログラム:さらに新たなプログラムを取り入れたいので、他の団体と交流したい

・スタッフ:責任者を交代できたらいいな!と思います。

その他:早く、お茶やお菓子をつまみながら…ができるの良いな~と願っています。

・スタッフ:年々年を取り、新しく入って下さる方がいると良いなと思う

・スタッフの体力が高齢化で大変になったら終了します。

・演奏できなくなる状況になれば参加者も集まれないので次世代へのバトンタッチを考慮中

主たる「ぼるけサロン」がスタート依頼なので、値上げと内容見直しを求められており交渉中断中です。

介護の内容が変化していく中、今のやり方で大丈夫なのか不安あり。

・現在の参加者は、病気等で参加出来なくなると思うので、常に新しい参加者を受け入れる必要があると思う。

高齢化で病気や体力低下によって、参加者の世話が出来なくなると思う。新しいスタッフを増やしたい。

参加者の体力が段々と低下してくると思われるので、参加者に合うような内容に変えて行く必要がある。

・現在利用している方のお子さんが保育園に入ってしまうと、又、参加者が減りそう

・高齢化とともに少なくなることが考えられる。デイケアなどの利用で都合が合わなくなる。

・高齢者が多くなり、ケガ人が出た時が心配

高齢で体操があまり出来なくなった時にも、参加を続けてもらいたいのでどうする?

・参加者、スタッフ:継続が厳しい?

・参加者、スタッフ:高齢化

プログラム:新型コロナが5類になって、今の様な感染者が収束しない状態の中での活動はどのようにするべき?したらいいのか考えます

・参加者は固定化しているのでは、その内どうなるか

・次世代への事業継承

・若い方にも参加してほしい。話題もふえると思う。

現在も募集中

後継者不足

無料で使わせていただいてありがたいと思っている。

・手伝って下さるスタッフを増やしたい

・小中学生の参加者に対応する為に、学生で子どもの対応が上手なボランティアさんが必要になるかもしれない。

行う内容に対して費用が足りない。赤字になると運営できなくなる。

物品を部屋に置いておけないので、家から運搬することが大変で開催日を増やせない。又は、内容を縮小しなくてはならないかもしれない。

・男性の参加者がいない。若い人が入ってこない。

老齢になり、今後いつまで続けていけるか心配。

歳をとって、良いアイデアが浮かばず苦勞している。

・半数が80才代以上、70代でも80代に近い人が多く、平均年齢を70才にしたいですが若い人がいない、働いている人が多い、男性の入会者がみつからない。

・後継者がいない。

体に無理のないような運動と脳を刺激するトレーニング、会員同志のコミュニケーションを大事にしたいです。

交通の便が悪い。部屋が狭い。

・募集の広報、社協ボランティアネット等にのせてください。

#### 4-⑥ 全ての方に伺います

サロンを行っている町はどちらですか(34件の回答)

